

شماره: ۶۷۵/۶۳۱۵۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۰۱
پیوست: دارد
جهش تولید با مشارکت مردم



دیر محترم کانون عالی انجمن های صنفی صنایع غذایی ایران
رئیس محترم انجمن واردکنندگان غذایی و آشامیدنی
رئیس محترم هیئت مدیره گروه واردکنندگان و نمایندگان شرکت های خارجی (مجمع واردات)
دیر محترم انجمن وارد کنندگان برنج
دیر محترم انجمن تولیدکنندگان و تامین کنندگان برنج ایران
رئیس محترم هیات مدیره اتحادیه تولیدکنندگان، بازرگانان و صنایع بسته بندی چای کشور
موضوع: ثبت نام و ثبت تیکت در سامانه تیکتینگ
با سلام و احترام؛

عطف به نامه شماره ۶۹۵/۲۶۳۷۵۳/د مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت و با توجه به پیاده سازی سامانه تیکتینگ به آدرس khedmat.fda.gov.ir در حوزه فرآورده های غذایی و آشامیدنی، این سامانه از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۷ جایگزین سامانه پشتیبان به آدرس support.ttac.ir شده است؛ لذا متقاضیان (حقوقی یا حقیقی) می بایست مشکلات سامانه ای خود را از این طریق ارسال نمایند.

ثبت نام در سامانه از طریق بخش ثبت نام حقوقی دارای شناسه ملی شرکت یا ثبت نام حقیقی، امکان پذیر است. فایله راهنمای ثبت نام به پیوست ارسال می گردد. لازم به ذکر است در صورت بروز خطا در ثبت نام، برای بررسی با شماره سازمان، داخلی ۲۲۱ و سپس داخلی ۹ تماس و یا از طریق رایانامه به آدرس khedmat@fda.gov.ir تصویر خطا را ارسال فرمایند.

دکتر عبدالعظیم بهر
سرپرست اداره کل امور فرآورده های غذایی و آشامیدنی



ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ شماره: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ <https://fda.gov.ir> info@fda.gov.ir
اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان خارک، پلاک ۲۹ تلفن: ۰۲۱-۶۳۴۲۰۰۰۰ کدپستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳

راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

پیگیری درخواست‌ها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)

بسمه تعالی

راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه پیگیری درخواست‌ها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing) سامانه تیکتینگ به آدرس khedmat.fda.gov.ir برای پاسخ‌گویی به مشکلات و همچنین به عنوان جایگزین سامانه support.ttac.ir راه‌اندازی گردیده است.

برای ورود به سامانه ابتدا می‌بایست ثبت نام توسط مدیرعامل شرکت صورت پذیرد.

مراحل انجام کار به صورت زیر است:

۱- ورود به سامانه به آدرس khedmat.fda.gov.ir



۲- انتخاب سربرگ ثبت نام حقوقی و ورود اطلاعات مدیرعامل

- نکته: کدملی، شماره موبایل و تاریخ تولد می‌بایست متعلق به مدیرعامل شرکت باشد و شناسه ملی شرکت به درستی تکمیل شود.



راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه پیگیری درخواستها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)

- ۳- در صورت صحت اطلاعات پنل کاربری ایجاد گردیده و نام کاربری و کلمه عبور برای مدیرعامل پیامک می گردد. برای ورود، می توان از سربرگ ورود، گزینه ورود کاربران استفاده نمود.
- نکته: علت بروز خطا در حین ثبت نام به یکی از دلایل زیر است:
 - شماره موبایل متعلق به فرد ثبت نام کننده (مدیرعامل) نیست.
 - اطلاعات مدیرعامل در زیرسامانه اشخاص حقیقی و حقوقی سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) موجود نبوده و یا تایید نگردیده است.
 - قطعی لحظه ای وب سرویس های مربوطه
- لذا نیاز است در صورت مغایرت اطلاعات در زیرسامانه اشخاص حقیقی و حقوقی سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) ابتدا اطلاعات در سامانه ذکر شده اصلاح و به دفتر فناوری اطلاعات سازمان، اطلاع رسانی شود.
- هم چنین در صورت صحت اطلاعات و عدم امکان ثبت نام، جهت بررسی به دفتر فناوری اطلاعات اطلاع رسانی شود.
- ۴- پس از ورود به پنل کاربری می بایست از منوی بالا سمت راست صفحه گزینه  را انتخاب نموده گزینه امکانات عمومی، و سپس پروفایل تخصصی کاربر را انتخاب نمایید.

راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

پیگیری درخواستها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)



در این مرحله اطلاعات مورد نیاز شرکت تکمیل گردد. هم چنین می‌بایست یک فرد به عنوان رابط برای پیگیری تیکت‌ها، معرفی و تاریخ شروع و پایان مجوز رابط برای پیگیری امور تکمیل گردد. این امکان برای سهولت کار پیگیری توسط شرکت صورت گرفته است.

نکته: مرحله بالا فقط یک بار در سامانه انجام می‌شود و فقط در صورت تغییر رابط نیاز به اصلاح اطلاعات توسط مدیرعامل است.

